



## Algemene voorwaarden - Membership

Fijn dat je dit document leest. Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij gekozen om in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'wij' staat, wordt Become Financially Free bedoeld (onderdeel van de ROME Media Group B.V. gevestigd in Amstelveen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92806686).

In dit document lees je onder welke voorwaarden wij dienst aan jou leveren, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met ons op via [membership@rowenarousseau.nl](mailto:membership@rowenarousseau.nl).

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Op al diensten gelden deze voorwaarden. Jouw voorwaarden of die van een ander sluiten wij expliciet uit. Wij hebben altijd het recht op de directe naleving van deze voorwaarden.

### Nietigheid bepaling(en)

Als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als nietig of onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

### Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen onze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je tot uiterlijk **10 dagen** na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

### Afwijken van deze voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met onze voorafgaande en schriftelijke toestemming. Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van de voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden.

### Geldigheid van deze voorwaarden

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt door ons zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

### Aanschaf Membership

Het is mogelijk om via onze website een online membership aan te schaffen. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt aanvaard en jij toegang hebt tot het online membership.

### Betaling

Betaling geschiedt direct en voorafgaand aan de start van het online membership tenzij anders aangegeven.

### Ontvangstbevestiging

Je ontvangt (tenzij sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste bestelling.

### Annuleren en uitsluiten herroepingsrecht

Na het volledig en succesvol afronden van de betaalprocedure krijg je direct toegang tot het online membership en beschik je over de bestelde producten via een eigen inlog.

Het is niet mogelijk om te annuleren en je zult derhalve het volledige bedrag betalen.

Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Let op dat als je de overeenkomst zakelijk aangaat, het herroepingsrecht nooit geldt.

### Toegang

Als member heb je altijd toegang tot het online membership via een online platform. Maar, al onze producten zijn toegewezen aan bepaalde niveaus. Dat betekent dat een Basis of Premium member slechts beperkt toegang heeft. Een Gold member heeft toegang tot het volledige aanbod in het online membership.

Je houdt toegang tot het online membership zolang het online membership waarvoor jij je hebt ingeschreven bestaat, waarbij wij garanderen dat het online membership na aanmelding minimaal 3 maanden beschikbaar is.

Verder streven wij ernaar de materialen online voor de members toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar wij kunnen dit niet garanderen.

Als wij de materialen verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij je dit 3 uiterlijk maanden van tevoren per e-mail weten. Wij zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wij hebben altijd het recht members te weigeren om welke reden dan ook. Het member ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn een reden bekend te maken, waarna de betalingsverplichting vervalt en voldane betalingen (*naar evenredigheid van ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.

### Wijzingen inhoud

Wij mogen de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering en dat geldt ook voor de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht als wij dat nodig vinden, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van redenen. Wij zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

### Duur

Het membership staat vast voor de duur van 6 (zes) maanden. De datum van jouw aanmelding wordt door ons aangehouden als de aanvangsdatum.

### Automatische verlenging

Het membership wordt automatisch verlengd na de eerste 6 (zes) maanden. Daarna is het membership maandelijks opzegbaar.

### Opzegging

Geldig opzeggen kan alleen via het sturen van een mail naar [membership@rowenarousseau.nl](mailto:membership@rowenarousseau.nl). Opzegging via een ander kanaal of via een ander e-mailadres wordt niet in behandeling genomen.

Bij opzegging van een membership vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van betaalde gelden plaats en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen. Het is aan te raden om minimaal één maand voor incassodatum op te zeggen.

**Voorbeeld:** *jouw automatische incasso vindt rond de 1ste van de maand plaats en jij zegt het membership de 6de van de maand op. Je zult dus nog steeds het bedrag van de incassering verschuldigd zijn.*

Nadat wij jou een bevestiging van opzegging hebben verzonden, wordt jouw toegang tot het membership stopgezet per datum zoals vermeld in de bevestigingsmail naar aanleiding van jouw opzegging.

Een membership beëindigen door het storneren van een incasso is niet mogelijk en de kosten van de stornering komen voor jouw rekening.

#### **Cursus, bootcamps en masterclasses (aanvullend)**

Als je annuleert (om welke reden dan ook) na ontvangst van de opdrachtbevestiging maar voor de start van het programma, bootcamp, cursus of training is een kosteloze annulering alleen mogelijk als je de inloggegevens van de bootcamp, cursus, masterclass, workshop of training nog niet hebt ontvangen.

Als de inloggegevens wel zijn ontvangen, zul je 100% van de overeengekomen prijs voldoen, tenzij wij hier schriftelijk en in overleg van afwijken.

Bij annulering hanteren wij verder de volgende voorwaarden:

Particuliere klanten (handelend als natuurlijk persoon, niet in de hoedanigheid van beroep en bedrijf)

- o Annuleren: - 30 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 35% van het totaalbedrag
- o Annuleren: 30-21 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 50% van het totaalbedrag
- o Annuleren: 21-14 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 75% van het totaalbedrag
- o Annuleren: 14-7 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 100% van het totaalbedrag

Zakelijke klanten (handelend in de uitoefening van beroep en bedrijf)

- o Kosteloze annulering is na akkoord niet meer mogelijk, derhalve dient 100% van het overeengekomen bedrag te worden voldaan althans bestaat er geen recht op restitutie van betaalde gelden. In overleg kan de oorspronkelijke datum worden verlegd.

Elke annulering dient per mail te worden verzonden en die mail dient door ons te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.

In overleg met en na toestemming van ons is het mogelijk dat jij jezelf door een ander laat vervangen, waardoor de annuleringskosten vervallen. Je blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst, naast de vervanger.

#### **PLR Library (aanvullend)**

Het is mogelijk om via onze PLR Library online producten zoals templates aan te schaffen. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt aanvaard en jij toegang hebt tot jouw producten.

#### *Betaling*

Betaling geschiedt direct en voorafgaand aan de download van het product, tenzij anders aangegeven.

#### *Ontvangstbevestiging*

Je ontvangt (tenzij sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste bestelling.

#### *Annuleren en uitsluiten herroepingsrecht*

Na het volledig en succesvol afronden van de betaalprocedure krijg je direct toegang tot jouw producten en beschik je over de bestelde producten. Het is niet mogelijk om te annuleren en je zult derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet

ooreen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Prijzen**

De door ons genoemde prijzen zijn in EURO en inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld. Als er een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot onze website of factuur, zijn wij daar niet aan gebonden.

#### **Prijswijziging**

Een prijsverhoging wordt niet doorgevoerd aan bestaande members. Maar, als een bestaand membership dat is aangegaan tegen het oude tarief wordt opgezegd, dan zullen wij bij het aangaan van een nieuw membership het nieuwe tarief in rekening brengen, tenzij jij binnen veertien dagen opnieuw lid wordt en/of tenzij wij afwijking van deze bepaling redelijk vinden.

#### **Automatische incasso**

Het maandelijks termijnbedrag voor het membership wordt op de 1ste of de 15de van de maand geïncasseerd, afhankelijk van wanneer jouw membership is gestart. De dichtstbijzijnde datum wordt gehanteerd als incassodatum.

***Voorbeeld:*** *aanmeldingen die in de eerste en laatste week van de maand plaatsvinden, worden geïncasseerd op de 1ste. Aanmeldingen in de tweede en derde week van de maand worden geïncasseerd op de 15de van de maand.*

#### **Gevolgen te late betaling**

Bij het missen van een automatische incasso en dus bij overschrijding van de betalingstermijn, komen de kosten daarvan voor jouw rekening en ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mogen wij onze verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Dat betekent dat wij jou de toegang tot het online membership direct mogen ontzeggen en dat het recht op kortingen vervalft.

Je kunt je pas weer opnieuw aanmelden voor het membership als jij de achterstallige betaling in het geheel hebt voldaan.

#### **Bijkomende kosten**

Wij sturen maximaal 3 maal een herinnering voor achterstallige betalingen. Als er na die 3 herinneringen nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau.

De kosten met betrekking tot inschakeling van het incassobureau, komen voor jouw eigen rekening. Denk aan wettelijke rente, (buiten)gerechtelijke incassokosten en overige kosten. De kosten worden altijd berekend volgens de BIK-maatstaf en de WIK-maatstaf.

#### **Klachten**

Als jij een klacht hebt, dan vinden wij dat natuurlijk heel vervelend. Een klacht lossen wij graag samen met jou op. Mail je klacht naar [membership@rowenarousseau.nl](mailto:membership@rowenarousseau.nl) zodat wij de klacht adequaat kunnen onderzoeken en jou een passende reactie kunnen geven.

Klachten dienen binnen een redelijke termijn van 5 dagen te worden geuit, nadat het feit zich heeft voor gedaan. Later vinden wij niet meer redelijk. Een klacht geeft jou tot slot ook niet het recht om een betaling te storneren.

#### **In gebreke stellen**

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid kan ontstaan.

Let op: voor de tekortkoming kan ontstaan, gun je ons eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

### **Aansprakelijkheid**

Wij (en onze experts) hebben de informatie van het online membership naar ons beste kunnen en vermogen samengesteld. Maar, wij hebben richting jou alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Dit betekent dat wij ons tot het uiterste inspannen om jou een goed resultaat te laten behalen. Maar, wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat dat je wel of niet behaald. Immers, het uiteindelijk te behalen resultaat hangt ook af van jouw eigen inspanningen en inzet.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het online membership.

Wij kunnen alleen aansprakelijk zijn voor directe schade (*nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*) als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

### **Aansprakelijkheidsbeperking**

Als wij al aansprakelijk zouden zijn, dan zijn wij slechts beperkt aansprakelijk ter hoogte van het laatste factuurbedrag met een maximum van € 1500,00. Beperkingen met betrekking tot onze aansprakelijkheid komen alleen te vervallen bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

### **Vrijwaring**

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *de samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

### **Verjaring**

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting ons binnen 12 maanden nadat overeenkomst is gestopt.

### **Garantie**

Wij kunnen jou geen garantie geven dat het online membership te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en telefaciliteiten (*waaronder internet*) die nodig is voor het gebruik.

Daarnaast zul jij je onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) het membership dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor ons of de door ons ingeschakelde derden (experts).

### **Overmacht**

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: *internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, diefstal, brand en fouten in software of (online) diensten van derden.*

Maar ook *elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd.*

Én een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn, bijvoorbeeld een webserver die niet werkt of een systeemfout. Want door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit proberen wij altijd zo snel mogelijk op te lossen.

### **Gevolgen overmacht**

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door de overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon, deels al verplichtingen zijn nagekomen of nog zouden kunnen nakomen, hebben wij het recht om dat gedeelte te declareren.

### **Vertrouwelijkheid**

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van overeenkomst.

### **Intellectueel eigendom**

Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten (*waaronder auteursrecht*) op alle informatie, videotrainingen, e-books, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, schetsen, onze content, het door ons gedeelde in en gelinkt aan onze online leeromgeving etc., tenzij anders overeengekomen.

Je bent dus niet gerechtigd om op welke manier ook onze werkwijze, de methoden en technieken en/of de inhoud van het online membership openbaar te maken of (inzage) te verstrekken in het door ons gedeelde, zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Jij krijgt van ons een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd om de werken alleen voor eigen gebruik te gebruiken, binnen huiselijke kring. Je mag dus delen op social media dat je met ons online membership bezig bent, maar je mag geen inhoud delen. Elke overeenkomst houdt de in dit artikel omschreven licentie in, tenzij anders overeengekomen.

Jij mag geen sub-licenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van je eigen licenties.

### Login

Toegang tot het membership is persoonlijk en de login mag niet worden gedeeld met derden. Dit geldt ook voor andere inloggegevens die op welke manier dan ook aan het membership zijn gelinkt (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot social media kanalen, WhatsApp/Telegram).

Bij een vermoeden van het delen van de login met derden, mogen wij jouw toegang voor onbepaalde tijd blokkeren, zonder dat wij aan jou een vergoeding of betaling verschuldigd zijn.

Je mag onze originele producten niet (door)verkoppen. Je mag de templates alleen bewerkt en met voldoende aanpassingen (door)verkoppen.

Als je handelt in strijd met dit artikel, dan beschouwen wij dat als inbreuk op ons intellectueel eigendom. Bij een inbreuk sommen wij jou om de inbreuk te stoppen en ben je ons een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 2000,00 en EUR 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetebepaling geldt onverminderd het recht om een schadevergoeding te eisen.

Deze bepaling geldt óók voor de intellectuele eigendomsrechten van de experts in ons membership.

### **Recensie**

Wij mogen jou vragen om een recensie te schrijven die wij (*eventueel in aangepaste vorm*) kunnen plaatsen op onze website en /of onze social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.

**Jouw privacy**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen. Hoe wij met (persoons)gegevens omgaan kun je lezen op [www.becomefinanciallyfree.nl](http://www.becomefinanciallyfree.nl).

**Conflictoplossing**

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou en in goed overleg naar een oplossing.

**Bevoegde rechter**

Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Amsterdam van de Rechtbank Noord Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Toepasselijk recht**

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is altijd alleen het Nederlands recht van toepassing.